

Protocol bij omgaan met agressief gedrag

OBS De Zeemeeuw



Oktober 2022 aangepast

Protocol omgaan met agressief gedrag

Protocol omgaan met agressief gedrag (verbaal, fysiek , seksuele intimidatie, mail en social media) van ouders.

Dit protocol wordt tevens gehanteerd bij agressief gedrag tussen collega's onderling.

- De vertrouwenspersoon assisteert het slachtoffer bij het doen van aangifte.
- De schoolleiding kan naast of in plaats van slachtoffer(s) melding maken van incident bij politie.
- De vertrouwenspersoon verwijst het slachtoffer naar hulpverleningsinstanties, zoals Slachtofferhulp Nederland of bedrijfsarts.
- Registratie van het incident.
- Afhankelijk van de aard van het agressieve gedrag wordt bemiddeling georganiseerd.
- De schoolleiding treft maatregelen om veiligheid in de school te herstellen.
- De schoolleiding informeert het personeel over het incident.
- De schoolleiding informeert bestuur, leerplichtambtenaar en onderwijsinspecteur over het incident.
- Indien nodig informeert de schoolleiding andere ouders, leerlingen e.d.
- De vertrouwenspersoon geeft in samenwerking met schoolleiding vorm aan de opvang van het team.
- De schoolleiding informeert de agressieve ouder schriftelijk over een afkoelingsperiode en de vervolgpcedure (reden, duur, et cetera).
- Het bestuur neemt maatregelen tegen de agressieve ouder en informeert de ouder hierover schriftelijk met een afschrift aan leerplichtambtenaar en/of onderwijsinspectie.
- De schoolleiding zorgt voor nazorg en re-integratie van de getroffen collega.
- De schoolleiding zorgt voor nazorg voor het team.
- De schoolleiding neemt preventieve maatregelen om toekomstige incidenten te voorkomen. Eerste opvang slachtoffer(s) door de vertrouwenspersoon.

Evaluatie protocol agressief gedrag

- Dit protocol is bijgesteld in oktober 2022
- Dit protocol is besproken in de teamvergadering

Het protocol Omgang met agressief gedrag wordt jaarlijks geëvalueerd.